



RNCP 38399

Date d'enregistrement : 06/01/2019

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

# Bac Pro. Métiers du commerce et de la vente



## Compétences globales

Le titulaire du Bac Pro. « Métiers du commerce et de la vente » (option A: Animation et gestion de l'espace commercial ou option B: Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale) s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à :

- Accueillir, conseiller et vendre,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation et au développement de la clientèle.

Selon les situations, il pourra aussi :

- Prospecter des clients potentiels,
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

## Objectifs de formation

### Conseiller et vendre

- Assurer le veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal

### Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande, les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

### Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter, exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer et évaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client

### Animer et gérer l'espace commerciale (option A)

- Assurer les opérations préalables à la vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle

### Prospecter et valoriser l'offre commerciale (option B)

- Rechercher et analyser les informations
- Participer à la conception, mettre en œuvre, suivre et évaluer une opération de prospection
- Valoriser les produits et/ou les services

## Règlement d'examen

Les épreuves se passent en examen ponctuel et CCF.

E1 : Épreuve scientifique et technique ( Économie - Droit / Mathématiques)

E2 : Analyse et résolution de situations professionnelles

E3 : Pratique professionnelle ( Vente-Conseil / Chef d'œuvre / Suivi des ventes / Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client / Prévention Santé Environnement)

E4 : Epreuve de langue vivante: Anglais (LV1) / Espagnol (LV2)

E5 : Français, histoire-géographie et éducation civique

E6 : Arts appliqués et cultures artistiques

E7 : Éducation physique et sportive

EF : Epreuve facultative : Langue vivante

## Méthodes utilisées

### Presentiel:

- Cours en salle / institut pédagogique
- Travail de groupe avec ou sans outil informatique
- Utilisation de l'outil numérique
- Retours d'expérience entreprises, professionnalisations - livret d'apprentissage

### Distanciel:

- synchrone (visio), asynchrone (mails) en fonction des impératifs

## Modalités d'évaluations

- Au moins une évaluation par année, par matière adapté au type d'épreuve préparée (oral, écrit, pratique)
- Examen blanc

## Accessibilité



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Ne pas hésiter à contacter notre référente handicap : Mme Marielle HILAIRE.

Institut de Formation Professionnelle 43 - CFA Interprofessionnel de Haute-Loire  
220 Rue des Camélias - 43370 BAINS

Tél. : 04 71 57 98 00

[www.ifp43.fr](http://www.ifp43.fr)



E-mail : [contact@ifp43.fr](mailto:contact@ifp43.fr)

MAJ - 2025

